



# afate

Asociación de familiares y cuidadores  
de enfermos de Alzheimer y otras  
demencias de Tenerife

## Memoria de actividades 2022

25 de marzo de 2023

Asociación de familiares y cuidadores de enfermos  
de alzhéimer y otras demencias de Tenerife-AFATE.

DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA





Centro Nieves Martín. Sede social y administrativa de Afate.

CONSTITUÍDA EL 29 DE JUNIO DE 1995. Firmaban del acta constitucional de la Junta Gestora de AFATE Isidro Rodríguez Castro, Pilar Gil Martín, Tiburcio Melián Rosario y Nieves Martín Martínez.

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES DE CANARIAS: G1/S1/11952-95/TF.

CIF: G38392973

DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA el 27 de junio AFATE por el Ministerio del Interior mediante *Orden INT/721/2018, de 27 de junio, por la que se declaran de utilidad pública diversas asociaciones*. BOE núm. 163, de 6 de julio de 2018; página 68074.

Número de registro nacional: 11952.

SEDE SOCIAL Y ADMINISTRATIVA: Calle Eladio Alfonso y González nº6, Ofra, 38010, Santa Cruz de Tenerife.

Teléfono: 922 660 881

Correo electrónico: [administracion@afate.es](mailto:administracion@afate.es)

## ÍNDICE

<b>LA ASOCIACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>CENTROS DE DÍA TERAPÉUTICOS</b>	<b>10</b>
Centro de día terapéutico Josefa Molina	10
Centro de día terapéutico Isidro Rodríguez Castro	12
<b>PROYECTO ALZHEIMER AYUNTAMIENTOS 2022</b>	<b>15</b>
Zona norte	15
Zona sur	17
<b>PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL</b>	<b>21</b>
<b>SERVICIO A DOMICILIO</b>	<b>23</b>
Servicio de ayuda a domicilio (SAD)	23
Servicio de promoción de la autonomía personal en domicilio (SPAPD)	23
<b>SERVICIO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR ZONA METROPOLITANA</b>	<b>25</b>
Grupos de apoyo terapéutico	25
<b>PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS DEMENCIAS EN LA GOMERA</b>	<b>26</b>
<b>PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LA ISLA DE EL HIERRO</b>	<b>29</b>
<b>SENSIBILIZACIÓN Y APOYO A LOS CUIDADORES DE PERSONAS CON DEMENCIA A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO</b>	<b>30</b>
<b>FORMACIÓN A TRABAJADORES DE AFATE</b>	<b>31</b>
<b>CONGRESOS Y JORNADAS</b>	<b>31</b>
<b>CONVENIOS Y COLABORACIONES</b>	<b>32</b>
<b>FINANCIACIÓN</b>	<b>33</b>
<b>PROPUESTA DE MEJORAS 2023</b>	<b>35</b>
<b>DIRECCIONES DE LOS SERVICIOS</b>	<b>36</b>
Zona metropolitana	36
Zona norte	36
Zona sur	37
UAI La Gomera	37

# LA ASOCIACIÓN

La Asociación de familiares y cuidadores de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Tenerife, AFATE, fue fundada en 1995.

Según el Art. 1 de sus estatutos: *“Se crea como una Entidad Asociativa sin ánimo de lucro, independiente del Gobierno, de las Asociaciones profesionales de trabajadores, de las asociaciones o partidos políticos y en general de cualquier otra entidad u organismo que pueda interferir en el ejercicio de sus fines. Su funcionamiento por tanto será autónomo, con carácter interpersonal e independiente”*.

Los fines que justifican su existencia, recogidos en el artículo 6 de sus estatutos, son:

*Facilitar, mejorar y proporcionar asistencia y asesoramiento a las personas que padezcan la enfermedad tipo Alzheimer u otras demencias, sus cuidadores y familiares, para mantener y mejorar su calidad de vida, sin discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, sean asociados o no.*

*Promover el conocimiento de estas patologías y su difusión a la opinión pública.*

*Promover la acción global y operativa de todos los agentes implicados.*

*Promover, impulsar y participar en estudios e investigaciones sobre estas enfermedades, dentro y fuera del ámbito de actuación de la Asociación.*

*La defensa de los derechos de las personas con enfermedad tipo Alzheimer u otras demencias.*

*Cualesquiera otros que se le atribuyan en interés del colectivo al que representa.*

## Misión

Prestar atención de calidad al enfermo y su familia mejorando así sus condiciones de vida  
Concienciar a la sociedad.

## Visión

Ser referentes en calidad de servicios y dar cobertura en toda la isla de Tenerife y La Gomera.

## Valores

Respeto, dignidad y cariño al enfermo y su familia.

Transparencia en la gestión de los recursos.

## Gestión de calidad

Certificado ES15/19292. Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015.

**Alcance de la Certificación:** “Servicios Especializados a familiares y cuidadores y a las personas diagnosticadas de enfermedad de Alzheimer u otras demencias y con Deterioro Cognitivo Leve”.

**Fecha de Registro Inicial:** 14 de enero 2013.

**Validez:** 14 de enero de 2022 hasta 13 de enero de 2025.

**Entidad certificadora:** SGS.

**Autorizado por:** IAF- ENAC CERTIFICACIÓN.

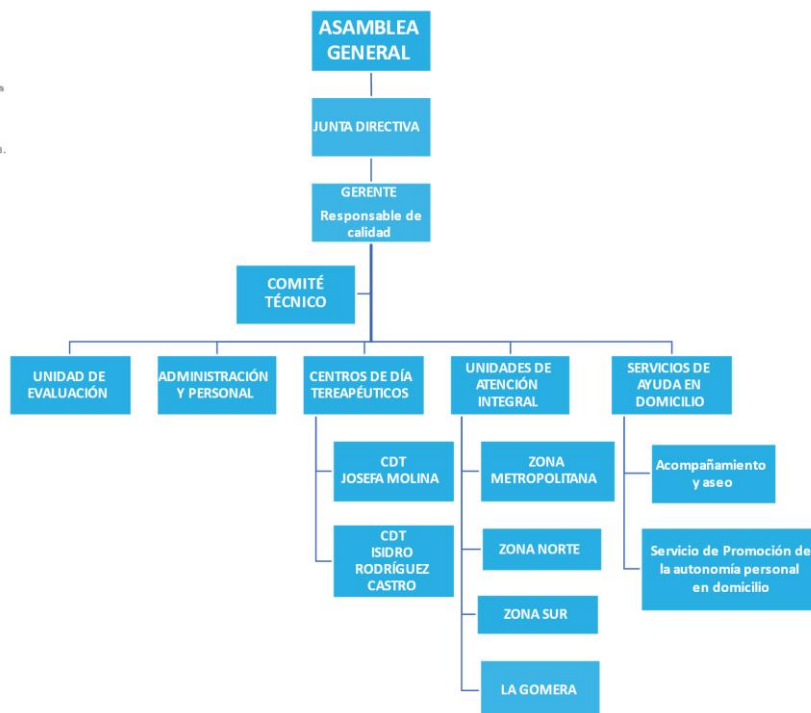
En el mes de noviembre de 2022 se realizó la Auditoria Interna y en el mes de diciembre la Auditoría externa de seguimiento de la certificación, no detectándose ninguna No Conformidad.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, está ya firmemente arraigado en nuestra metodología de trabajo e inmerso de forma dinámica en el proceso de mejora continua, por ello se han establecido nuevos indicadores de calidad para el próximo año.

## Organigrama



Codificación: DS -Organigrama.  
Fecha: 18 de octubre de 2022.  
Rev. 09



## Junta Directiva

**PRESIDENTE:** Don RAMÓN TAPIA IGLESIAS, representante legal de la asociación.

**VICEPRESIDENTA:** Doña MACRINA MARÍA MARTÍN DELGADO.

**SECRETARIA:** Doña DOLORES SERRANO NIZA.

**TESORERO:** Don ANTONIO BLAS DÁVILA PÉREZ.

### Vocales:

Doña MARÍA DE LOS ÁNGELES DELGADO BERMÚDEZ.

Doña NIEVES GARCÍA SANCHEZ.

Don FRANCISCO MANUEL HERNÁNDEZ GÁMEZ.

Doña LUZ SONIA ESTÉVEZ TEJERA.

Don JUAN RAMÓN CASAÑAS CASTAÑEDA.

Don ISIDRO RODRÍGUEZ MOLINA.

## Colectivo beneficiario

Según el artículo 15 de los estatutos: *“Podrán ser beneficiarios de la actividad de la Asociación:*

*Todas las personas que padezcan la enfermedad de alzhéimer u otras demencias.*

*Todos los familiares y cuidadores de personas que sufran dichas enfermedades.*

*Todos aquellos que directa o indirectamente sean usuarios de los servicios que puedan desarrollarse según el artículo 7.*

*Estas personas recibirán la asistencia de la Asociación sin que puedan ser discriminadas por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.”*

Para ser beneficiario de los servicios de AFATE, en cualquiera de sus modalidades, no es requisito estar asociado a la entidad. Los servicios que los usuarios reciben directamente son financiados o cofinanciados, mientras que los servicios de asesoramiento, apoyo, formación etc., que reciben los familiares y cuidadores son gratuitos.

En el año 2022:

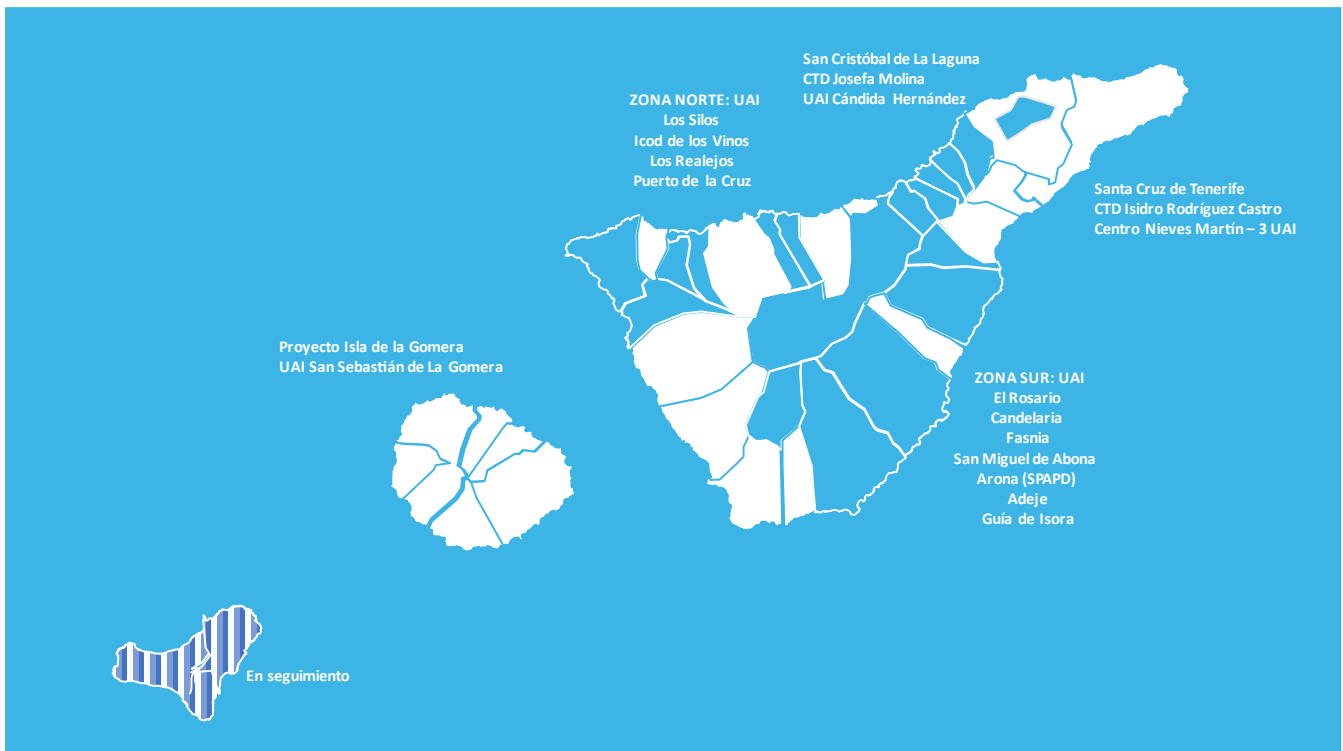
- Beneficiarios directos (usuarios): 1 120.
- El perfil medio de la población atendida es mujer de 82 años, con enfermedad de Alzheimer y nivel sociocultural medio-bajo.
- Beneficiarios directos (familiares): 2 800.

Para la estimación de los beneficiarios directos familiares, se han seguido las pautas establecidas en base a los datos estadísticos de promedio de personas en los hogares de España del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), y que aplica la Confederación española de asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer (CEAFA) en el cálculo de familiares afectados por cada enfermo de Alzheimer. Esta estimación se aplica en todos nuestros servicios al contabilizar el número de familiares atendidos.

- Beneficiarios directos totales: 3 920.
- Beneficiarios indirectos (población en general y alumnos en prácticas): 2 533.

En función de los datos anteriores, la población total beneficiaria, directos e indirectos en el año 2022 alcanzó la cifra de 6 453.

### Ámbito territorial:



### Número de asociados

A fecha 31 de diciembre de 2022 el número de asociados es de 302.

### Recursos humanos

#### Equipo profesional:

A fecha 31 de diciembre de 2022 la plantilla total de AFATE era de 101 trabajadores.

Distribución por categorías laborales:

- 1 gerente
- 2 oficiales Administrativo
- 1 auxiliar Administrativo
- 2 trabajadores Sociales (1 coordinadora del SAD)
- 14 psicólogos
- 10 fisioterapeutas

- 6 terapeutas ocupacionales
- 1 coordinadora
- 1 técnico en terapia ocupacional aplicadas
- 4 logopedas
- 28 gerocultores
- 30 auxiliares de ayuda a domicilio
- 1 técnico informático

### **Voluntariado**

AFATE cuenta con Plan de Voluntariado, contando a fecha 31 de diciembre de 2022 con 34 voluntarios. El contacto con las diferentes comisiones y entidades viene a reforzar el Voluntariado.

### **Igualdad**

AFATE cuenta con el Plan de Igualdad que entró en vigor el día 13 de diciembre de 2021, con el periodo de duración de 4 años previsto en el artículo 9.1 del Real Decreto 901/2020. Dicho plan se encuentra publicado en el portal de transparencia de nuestra web y en los tablones de anuncios de todos los centros de esta entidad, así como, las medidas a implantar, el protocolo de acoso y el de violencia de género.

El plan de igualdad se aplica a la totalidad de las personas trabajadoras de la entidad y la actividad se desarrolla en el ámbito de la Isla de Tenerife y de La Gomera.

Se cuenta con una comisión negociadora integrada por las siguientes personas.

Por la representación de la entidad:

Presidente: presidente de la Junta Directiva de AFATE;

Vocales: gerente de AFATE; vicepresidente de la Junta Directiva de AFATE.

Por la parte social, los siguientes miembros del Comité de Empresa de AFATE:

Secretaria

Vocales

Asesoras externas

Asesora de USO-CANARIAS, asesora de ambas partes en el proceso general de elaboración.

Urquiza Abogados, autora de la valoración de puestos de trabajo y del Reglamento de régimen interno.

### **Organizaciones de las que AFATE es miembro:**

- CEFAA. Confederación Española de Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer.
- FAFAC. Federación de Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer de Canarias.
- Plataforma de Voluntariado de Tenerife.
- Plataforma de Discapacidad de Canarias.



- Comisión Asesora sobre demencias y enfermedad de Alzheimer del Servicio Canario de la Salud.
- Comisión Técnica de Mayores del IMAS-Instituto Municipal de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.
- Comisión Técnica de Discapacidad del IMAS.
- ConRed- Red de Entidades Ciudadanas Santa Cruz de Tenerife-IMAS.
- Plataforma Sumando Construimos-IMAS.
- Plataforma 28 de enero-IMAS.
- Comisión Técnica de Discapacidad del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.
- La Laguna Solidaria.
- Arico en Red-Ayuntamiento de Arico.
- Asociación Defensa Sanidad Pública
- Foro por la Salud y Sanidad Pública de Canarias
- Mesa de Pacientes de Canarias. Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias
- Mesa de salud de San Sebastián de La Gomera

#### **Presencia en redes sociales:**

- **Facebook:** afate
- **Twitter:** @afatenerife
- **Instagram:** afatenerife
- **YouTube:** afate

# CENTROS DE DÍA TERAPÉUTICOS

En la actualidad AFATE gestiona dos Centros de Día Terapéuticos, el CDT Josefa Molina, desde el año 2006, sito en Valle Tabares, San Cristóbal de La Laguna, y el CTD Isidro Rodríguez Castro, en Santa Cruz de Tenerife desde el año 2004.

## Centro de día terapéutico Josefa Molina

El centro, un edificio de dos plantas, está ubicado en Valle Tabares, San Cristóbal de La Laguna, propiedad del Ayuntamiento de La Laguna y cedido en uso en precario.

Tiene capacidad para la atención de cincuenta (50) usuarios con diagnóstico de enfermedad de Alzheimer u otras demencias en fases de leve a moderada-grave.

El horario de atención es de 8:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Los usuarios reciben atención integral individual, dentro del contexto grupal, en las áreas de psicología, fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional, contemplados dentro de sus Planes Individuales de Atención (PIA).

Cuenta con servicio de comedor y transporte. Ambos servicios se prestan a través de empresas externas, en el caso del servicio de transporte está subvencionado parcialmente por el Instituto de Atención Social y Sociosanitaria.

Desde el año 2020, el número de usuarios de este centro se ha visto reducido hasta casi la mitad, a consecuencia de la prohibición por parte de la autoridad autonómica competente en materia de asuntos sociales, de aceptar la incorporación de enfermos que no dispongan de la resolución de reconocimiento del grado de dependencia y la aprobación del plan individual de atención (PIA), trámites impuestos por la Ley de Dependencia, competencia de la Dirección General de Dependencia y Discapacidad del Gobierno Autónomo de Canarias.

El CDT Josefa Molina es un servicio Acreditado por el Gobierno de Canarias, que cuenta con el “*Sello IASS Centro Protegido*”<sup>1</sup> (Código: JCA\_CDT JOSEFA Molina\_280720).

Igualmente está acreditado según Resolución número 41/2021 de la Viceconsejería de Derechos Sociales de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias para las 50 plazas de Centro de día.

---

<sup>1</sup> Adaptación medidas prevención COVID-19. Inspección IASS.

## Recursos humanos

El centro cuenta con una plantilla de 16 trabajadores:

- Equipo técnico integrado por: 1 psicólogo, 1 fisioterapeuta, 1 terapeuta ocupacional y 1 logopeda. Los trabajadores sociales de AFATE se incorporan al equipo para atender las demandas propias de su campo de actuación.
- Equipo auxiliar integrado por 12 gerocultores.

La actividad del CDT Josefa Molina, durante el año 2022:

- El número de usuarios directos (enfermos que han hecho uso del centro en el curso del año): 49.
  - o El perfil del usuario de usuario atendido en este servicio se corresponde con mujer de 82 años, con estudios primarios y diagnóstico de enfermedad de alzhéimer.
- Número de familiares (usuarios multiplicado por 2,5 Criterio CEAFa): 122 familiares.
- El total de beneficiarios de formación y divulgación (charlas formativas, charlas población general, etc.): 120 beneficiarios (4 charlas de divulgación).
- Talleres con familiares y grupos de apoyo.

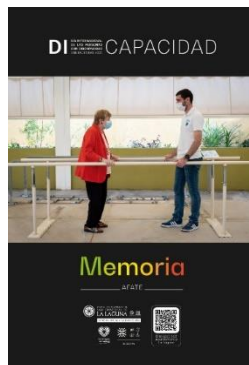
Durante el año 2022, se retornó la normalidad tras la pandemia y se volvió a recuperar el trabajo presencial con familiares en las instalaciones del Centro. Intervenciones de psicología, asesoramiento individual y familiar desde todas las áreas, reuniones familiares, etc. Si bien, no se consiguieron suficientes familiares interesados para llevar a cabo los grupos de apoyo.

- o Grado de satisfacción de las familias (según resultados de la encuesta de satisfacción que cumplimentan los familiares asistentes): 4,91 sobre 5 en la encuesta anual de satisfacción.
- Alumnos en prácticas y formación a equipos externos (alumnos PFAE, auxiliares de servicio a domicilio de los ayuntamientos, etc.).
  - o 7 alumnos en prácticas: (2 alumnos del Grado en Psicología de la ULL, 5 alumnos de Atención a Personas en Situación de Dependencia, 4 de la Asociación Domitila Hernández y uno de la Asociación para la formación ocupacional AFORO).

## Otras actividades:

- Charla en el Encuentro Insular de Entidades del IASS, Visibles22. Encuentro organizado por el IASS en el Recinto Ferial, el psicólogo coordinador del CDT Josefa Molina, imparte charla a población en general acerca de los recursos que ofrece AFATE, tanto en la atención a usuarios como a familiares.
- Charla en Cruz Roja con motivo del Día Mundial del Alzheimer. A petición de la Asamblea Local de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife, el psicólogo coordinador del CDT Josefa Molina, imparte charla para usuarios de Cruz Roja visibilizando la problemática de las demencias y la labor de AFATE con motivo del Día Mundial del Alzheimer.
- Charla Programa Formación en Alternancia con el Empleo (P.F.A.E.) Tegueste te Cuida. Impartida por el psicólogo coordinador el CDT Josefa Molina para el alumnado-trabajador de dicho programa.

- Charla I.E.S. María Rosa Alonso. Impartida por el psicólogo y coordinador del CDT Josefa Molina para alumnos de Ciclo Formativo de Grado Medio Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia.
- Encuentro insular del IASS, en el Recinto Ferial, Visibles 22. Organizado por el IASS y la participación de AFATE, en mesas de divulgación para la población general. Con la participación del psicólogo coordinador del CDT Josefa Molina.
- Participación Actividad de fotografía para el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna y presentación de dicho acto en la campaña “DI CAPACIDAD”. AFATE participa siendo una de las entidades fotografiadas (fotografía a usuaria del CDT Josefa Molina) con exposición de dichas fotografías en el acto de presentación y en marquesinas públicas expuestas en distintas zonas del Municipio.



- Actividad del día de la música con invitación de la Rondalla Asociación Cultural Ilusión Canaria al CDT Josefa Molina realizando actuación para celebración con usuarios.
- Participación en las mesas de divulgación por el Día Mundial del Alzheimer, llevada a cabo por la Terapeuta Ocupacional del CDT Josefa Molina, en el Corte Inglés en Santa Cruz de Tenerife.
- Participación de profesionales del CDT Josefa Molina (logopeda y terapeuta ocupacional), en la elaboración de la Guía de Apoyo y Recursos para el cuidador.

## Centro de día terapéutico Isidro Rodríguez Castro

Está ubicado en la segunda planta del Centro de Día para Mayores Isidro Rodríguez Castro, Los Gladiolos, Santa Cruz de Tenerife, propiedad de la Dirección General de Dependencia y Discapacidad del Gobierno de Canarias, se gestiona a través de concurso público. Actualmente y debido a que el contrato de prestación de servicio venció en el año 2018, se está gestionando con expedientes de nulidad hasta que se publique el nuevo concurso.

Tiene capacidad para treinta y cinco (35) usuarios con diagnóstico de enfermedad de alzhéimer u otras demencias en fases de leve a moderada-grave.

El horario de atención es de 8:30 a 17:00 horas de lunes a viernes.

Los usuarios reciben atención integral individual, dentro del contexto grupal, en las áreas de psicología, fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional, contemplados dentro de sus Planes Individuales de Atención (PIA).

Cuenta con servicio de comedor y transporte. Ambos servicios se prestan a través de empresas externas. La ocupación del centro se ha visto afectada por el mismo problema del CDT Josefa Molina, al no poder aceptar el ingreso de enfermos sin el reconocimiento de grado y el PIA.

Durante febrero, abril y mayo de 2022, el número de plazas vacantes fue de 21.

### **Recursos humanos**

El centro cuenta con una plantilla de 13 trabajadores:

- Equipo técnico integrado por: 1 psicóloga, 1 fisioterapeuta, 1 terapeuta ocupacional, 1 trabajadora social a media jornada. Además, la logopeda del CDT Josefa Molina acude una vez por semana para atender las demandas propias de su campo de actuación, como mejora a las condiciones del pliego de preinscripciones técnicas . Todos ellos bajo la directriz y supervisión de la coordinadora.
- Equipo auxiliar integrado por 9 gerocultores.

La actividad del CDT Isidro Rodríguez Castro, durante el año 2022:

- Número de usuarios directos. Enfermos que han hecho uso del centro en el curso del año: 32.
  - o Las características del perfil del usuario medio atendido en este servicio son: mujer de 84 años, con estudios primarios y diagnóstico de enfermedad de alzhéimer.
- Número de familiares (usuarios multiplicado por 2,5 Criterio CEAFA): 80.
- El total de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 67 beneficiarios en 4 charlas a diferentes colectivos
- Talleres con familiares y grupos de apoyo: 1 grupo de apoyo para 8 familiares.
  - o Grado de satisfacción de las familias (media): 4.82 (sobre puntuación de 5).
- Alumnos en prácticas y formación a equipos externos (alumnos PFAE, auxiliares de servicio a domicilio de los ayuntamientos, etc.): 3 alumnos del máster de psicología general sanitaria impartido por la Universidad Europea de Canarias, 2 alumnos grado de fisioterapia de la Universidad Europea de Canarias y 3 alumnos de Atención a Personas en Situación de Dependencia del centro Máster y empresa de formación AFORO.

### **Actividades complementarias:**

- Charla demencias para personal de Coordicanarias. Impartida por la psicóloga del centro
- Charla demencias en el instituto Tomás de Iriarte. Impartida por la psicóloga del centro
- Charla en el Centro de día Isidro Rodríguez Castro. Impartida por la psicóloga del centro y dirigida a los mayores de dicho centro.

- Charla en Fundación Sonsoles Soriano. Impartida por la psicóloga del centro y dirigida al personal de la Fundación.
- Taller de pilates para familiares. Impartida por el fisioterapeuta del centro
- Formación interna impartida por los técnicos de las diferentes áreas de psicología, terapia ocupacional, fisioterapia y logopedia, dirigida a los gerocultores del centro.
- Visita al centro de los alumnos del PFAE de Icod de los vinos.
- Encuentro intergeneracional con el colegio García Escámez. Los alumnos visitaron nuestro centro con el fin de desarrollar actividades conjuntas, usuarios/alumnos.
- Celebración con los familiares de nuestros usuarios de la fiesta de Navidad con la colaboración del grupo folklórico 2000.

# PROYECTO ALZHEIMER AYUNTAMIENTOS 2022

Dentro del anillo de políticas sociales del Cabildo de Tenerife, Afate gestiona Unidades de Atención Integral (UAI) ubicadas en distintos municipios de la isla de Tenerife.

Las UAI atienden a personas con:

Diagnóstico de demencia.

Diagnóstico de Deterioro Cognitivo Leve (DCL).

Referencia a deterioro cognitivo progresivo en un informe de Atención Primaria o algún servicio (público o privado) de neurología.

Las UAI son espacios destinados a la terapia integral característica de AFATE en horario de mañana, generalmente de 9:00 a 13:00, y de tarde, de 14:30 a 17:00 horas, normalmente con capacidad para 20 personas en cada turno por Unidad.

Actualmente sólo se imparten grupos de tarde en la UAI Los Realejos.

Las UAI están divididas en dos zonas de actuación:

Zona Norte: UAI Los Silos, UAI Icod de los Vinos, UAI Los Realejos, UAI Puerto de la Cruz

Zona Sur: UAI Guía de Isora, UAI Adeje, UAI San Miguel, UAI Fasnia, UAI Candelaria y UAI El Rosario.

En el municipio de Arona contamos con el Servicio de Promoción de la Autonomía Personal en Domicilio, subvencionado por el Ayuntamiento de Arona, hasta la apertura de la unidad en las instalaciones que próximamente nos cederá el ayuntamiento.

A continuación, se resume la situación de las UAI por zonas.

## Zona norte

- Número de usuarios directos. Enfermos que han hecho uso de los centros en el curso del año: 142.
- Número de familiares usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEFA): 355.
- El total de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 115.
- Talleres con familiares y grupos de apoyo: 24 asistentes a dos grupos de apoyo.
  - o Grado de satisfacción de las familias (media): 4,44 (sobre puntuación de 5).

- Alumnos en prácticas y formación a equipos externos (alumnos PFAE<sup>2</sup>, auxiliares de servicio a domicilio de los ayuntamientos, etc.): 93.
  
- **Actividades complementarias:**
  - Actividades terapéuticas complementarias: actividades lúdico-terapéuticas (por ejemplo, “Fiesta de Navidad”), talleres de cocina, talleres de lectura. Dichas actividades las realizan el equipo auxiliar y la terapeuta ocupacional.  
asesoramiento y reuniones de coordinación con ayuntamientos, centros de salud, otras entidades públicas, etc. (aspectos generales de las UAI, asesoramiento sobre casos, coordinación con los servicios municipales, derivaciones, mantenimiento de las UAI, usuarios con servicios comunes -ayuntamiento, UAI...).
  - Sesión formativa sobre la intervención en demencias al alumnado del Ciclo de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia (TAPSD) del IES Barranco Las Lajas (Tacoronte). Impartida por el Área de Psicología.
  - Sesión formativa a alumnos de Secundaria del IES Barranco Las Lajas (Tacoronte). Impartida por el Área de Psicología.
  - Sesión formativa “*Abordaje fisioterapéutico en la enfermedad de alzhéimer y en otras demencias.*” para alumnos de la asignatura de Neurología del Grado en Fisioterapia (Universidad Europea de Canarias). Impartida por el Área de Fisioterapia.
  - Sesión formativa sobre la intervención en demencias al alumnado del PFAE de Atención a Personas (programas públicos de empleo-formación, destinados a personas desempleadas sin formación específica en una profesión), La Matanza de Acentejo. Impartida por el Área de Psicología.
  - Sesión formativa sobre la intervención en demencias al alumnado del PFAE de Atención a Personas Dependientes (Los Silos). Impartida por el Área de Psicología.
  - Sesión formativa a alumnado de formación de residencia de enfermería sobre el “Abordaje psicológico en el contexto del Síndrome del Cuidador” (Los Realejos). Impartida por el Área de Psicología.
  - Formación en prácticas en la UAI Los Silos de alumnado del PFAE “Atención a la Dependencia” (Los Silos). Tutorizada por una de las auxiliares de ayuda a domicilio.
  - Formación en prácticas de alumnado del Centro de Formación “Aforo” con relación a la obtención del Certificado de Profesionalidad “Atención Sociosanitaria a Personas en

---

<sup>2</sup> PFAE: programas públicos de empleo-formación, destinados a personas desempleadas sin formación específica en una profesión. Su objetivo es facilitar el acceso al trabajo mediante el aprendizaje y la experiencia profesional en una ocupación.



- Domicilio. Tutorizadas por la auxiliar de ayuda a domicilio en UAI Icod, UAI Los Realejos y UAI Puerto de La Cruz.
- Formación en prácticas del Grado de Fisioterapia de la Universidad Europea. Tutora del Área de Fisioterapia.
  - Formación en prácticas de una alumna del Grado de Psicología de la Universidad de La Laguna. Tutor del Área de Psicología.
  - Taller de “Ejercicio Físico Terapéutico para Familiares” en UAI Los Realejos. Impartida por el Área de Fisioterapia.
  - Ciclo de sesiones formativas para población en general. Los Realejos. Impartido por el Área de Psicología, Área de Terapia Ocupacional, Área de Logopedia y Área de Fisioterapia.
  - Jornadas “La Actualidad en el envejecimiento” organizadas por el Centro de la Familia de Tenerife (INFACAM). Impartidas por el Área de Psicología.
  - Sesión formativa sobre cuidados del cuidador, y abierta a población en general. Organizada por el Centro de Salud de Los Realejos. Impartida por el Área de Psicología.
  - Talleres de Estimulación Cognitiva / Envejecimiento Saludable. Buenavista del Norte.
  - Actividad física al aire libre en las zonas públicas.
  - Participación municipal en actividades de divulgación: “*Buenavista Diversa 2022*”, jornada de puertas abiertas en el Centro de Diversidad Funcional de Los Realejos.
  - Sesiones propias del Programa de Integración en la Comunidad (PIC):
    - Sesión pedagógica de aprendizaje intergeneracional UAI Los Silos - CEIP San Bernardo. “*Elaboración de cacharros tradicionales conmemorativos de la festividad de San Andrés*”.
    - Sesión de elaboración de un cartel para la exposición callejera de carteles del Festival del Cuento de Los Silos.
    - Sesiones de desayunos en cafeterías de los municipios para fomentar las AIVD<sup>3</sup> y AAVD<sup>4</sup>, además de la integración comunitaria.
    - Sesiones de compras en comercios de los municipios para fomentar las AIVD y AAVD, además de la integración comunitaria.

## Zona sur

- Número de usuarios directos (enfermos que han hecho uso de los centros en el curso del año): 199.
- Número de familiares (usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEAFA): 498.

---

<sup>3</sup> Las actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD)

<sup>4</sup> Actividades Avanzadas de la Vida Diaria (AAVD)

- El total de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 115.
- Talleres con familiares y grupos de apoyo: 24 asistentes a dos grupos de apoyo.
  - o Grado de satisfacción de las familias (media): 4,66 (sobre puntuación de 5).
- Alumnos en prácticas y formación a equipos externos (alumnos PFAE, auxiliares de servicio a domicilio de los ayuntamientos, etc.): 184.
- **Actividades complementarias:**
  - o Actividades terapéuticas complementarias: actividades lúdico-terapéuticas (por ejemplo, “Fiesta de Navidad”), talleres de cocina, talleres de lectura. Dichas actividades las realizan el equipo auxiliar y la terapeuta ocupacional.
  - o Asesoramiento y reuniones de coordinación con ayuntamientos, centros de salud, otras entidades públicas, etc.
  - o Sesión formativa sobre pautas y estrategias de ayuda a personas con demencias para alumnado de 1º de TAPSD del IES El Médano (Granadilla de Abona). Impartida por el Área de Psicología.
  - o Sesión formativa sobre el mantenimiento de la autonomía en las Actividades de la Vida diaria (AVD) para el alumnado de 1º de TAPSD. IES Alcalá (Guía de Isora). Impartida por el Área de Terapia Ocupacional.
  - o Sesión formativa sobre la intervención en demencias al alumnado del Módulo de Integración para Técnicos de Farmacia y Parafarmacia, IES Magallanes, San Isidro (Granadilla de Abona). Impartida por el Área de Psicología.
  - o Sesión formativa teórica y prácticas en la UAI, sobre la intervención en demencias al alumnado del PFAE San Miguel de Te Cuida (San Miguel de Abona). Formación teórica impartida por el Área de Psicología, mientras que la tutoría de prácticas fue realizada por el Área de Auxiliar de Domicilio.
  - o Sesiones formativas teóricas y prácticas en la UAI, sobre la intervención en demencias al alumnado del PFAE “Candelaria Cuida2” (Candelaria). Formaciones teóricas impartidas por el Área de Psicología y Terapia Ocupacional. La tutoría de prácticas fue realizada por el Área de Auxiliar de Domicilio.
  - o Sesiones formativas sobre la intervención en demencias al alumnado del PFAE “Bienestar en el Municipio de El Rosario III. El Rosario. Impartida por el Área de Psicología y el Área de Terapia Ocupacional.
  - o Sesión formativa para 1º de TAPSD<sup>5</sup> sobre la comunicación en personas con demencia. IES Alcalá (Guía de Isora). Impartida por el Área de Logopedia.

---

<sup>5</sup> Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia

- Formación en prácticas de alumnado del Centro de Formación “Aforo” en relación a la obtención del Certificado de Profesionalidad “Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio. Tutora del Área de Auxiliar de Domicilio.
- Jornadas para cuidadoras (población en general) y personal del SAD, Servicios Sociales y Centro de Salud. Santiago del Teide. Impartidas por el Área de Psicología, Área de Terapia Ocupacional, Área de Logopedia y Área de Fisioterapia.
- Sesión formativa para población general, sobre señales de alerta de deterioro cognitivo y su influencia en el desempeño de las AVD. Centro de Mayores de San Miguel. Impartidas por el Área de Terapia Ocupacional.
- Participación en la “Semana de la Salud de Arona” con varias sesiones formativas en centros de mayores y para población general, sobre el deterioro cognitivo y su influencia en la pérdida de autonomía en las AVD. Arona. Impartidas por el Área de Terapia Ocupacional en el Centro Cultural de Parque de La Reina (05/04/2022); Asociación de Mayores de Los Cristianos (06/04/2022) y Asociación de Mayores de Buzanada (07/04/2022).
- Sesión formativa para familiares de usuarios del SPAPD ARONA y población en general, sobre el Método Montessori adaptado a personas con demencia en el contexto del hogar. Arona. Impartida por el Área de Terapia Ocupacional.
- Formación del Equipo de Acompañamiento Emocional para Mayores; Equipo de Apoyo Psicológico a Personas Mayores, Dependientes y con Discapacidad y Cuidadores; y Equipo de Orientación Jurídica Gratuita para Personas con Discapacidad, Dependientes y Mayores. Ayuntamiento de Arona. Impartida por el Área de Psicología.
- Formación del equipo técnico y auxiliar de la Asociación “Candelaria Solidaria” sobre la demencia y estrategias a seguir, en personas con Síndrome de Down y en los Trastornos del Espectro Autista. Candelaria. Impartida por el Área de Psicología
- Taller de Estimulación Cognitiva / Envejecimiento Saludable para personas mayores de 65 años (abierto a población en general). Arona. Impartida por el Área de Psicología.

## **Programa de Integración en la Comunidad (PIC):**

- Sesiones pedagógicas de aprendizaje intergeneracional (de carácter mensual) en UAI El Rosario y con el alumnado del CEIP Machado (El Rosario), en el marco del “Proyecto SOS-Lidiario”. Impartida por el personal técnico de los dos centros y con beneficio mutuo de los usuarios.
- Sesiones pedagógicas de aprendizaje Intergeneracional en varias UAI y con temáticas diferentes (tatuaje e ilustración; propiedades saludables de las plantas; diferencias intergeneracionales en relación a la infancia; disciplinas acrobáticas en el circo, etc.).

- Se trata de sesiones incluidas dentro del **Programa de Integración en la Comunidad**: vecinos del municipio, vienen a contarnos a qué se dedican y actividades que realicen en el municipio de residencia de usuarios, y hay un intercambio de aprendizaje, entre los vecinos y los usuarios (que también cuentan cosas relacionadas con la temática y con la memoria biográfica, episódica, etc.). Valoramos primero si va a ser beneficioso terapéuticamente, y si lo consideramos así, invitamos a la persona o aceptamos su ofrecimiento si así ha sido. Este tipo de sesiones son para los usuarios de las UAI y están abiertas a la asistencia de los familiares que lo deseen.
- o Sesión de elaboración del cartel para el escenario de las fiestas del Barrio de Araya, Candelaria. Miembros de la Comisión de Fiestas y usuarios, realizaron un cartel conjunto, a base de cartón y lana. Este tipo de actividades, forman parte del Programa de Integración en la Comunidad (PIC) propio de AFATE.
- o Elaboración de comederos de pájaros y colocación en el entorno exterior y vecinal.
- o Sesiones de desayunos en cafeterías de los municipios para fomentar las AIVD y AAVD, además de la integración comunitaria.
- o Sesiones de compras en comercios de los municipios para fomentar las AIVD y AAVD, además de la integración comunitaria.

### Recursos humanos del proyecto

En las dos zonas el equipo técnico está integrado por psicólogos, logopedas, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, coordinadores y auxiliares de ayuda a domicilio. Además, recibe soporte de las trabajadoras sociales de la zona metropolitana .

# PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

Este servicio engloba las UAI ubicadas en el Centro Nieves Martín (3) y en la UAI de Anchieta.

- Número de usuarios directos que han hecho uso de los centros en el curso del año: 186.
- Número de familiares (usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEFA): 465.
- El total de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 90 asistentes a charlas.
- Acción formativa por el día de la salud en la Plataforma Sumando Construimos, con un impacto estimado de 250 personas. Impartida por el coordinador de las UAI de la Zona Metropolitana y que es recibida principalmente por alumnado de los centros educativos del Distrito Ofra-Costa Sur, si bien era abierta a todo el público y tenemos constancia que otros centros educativos y entidades se unieron a la formación
- Grado de satisfacción de las familias (media): 4,6 de 5.
- Alumnos en prácticas y formación a equipos externos (alumnos PFAE, auxiliares de servicio a domicilio de los ayuntamientos, etc.): 9 alumnos en prácticas y se formó a 50 personas (15 trabajadoras sociales de las UTS de SC, 5 voluntarios AFATE y 30 alumnos AFS formación).
- **Actividades complementarias:**
  - Hemos tenido participación activa en 3 Plataformas de acción comunitaria coordinadas por el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife: Sumando Construimos, 28 de Enero y Acerca-T Suroes-T.
  - Se participó en la Jornada de Salud 2022, en la que se impactó sobre población joven y profesorado de los diferentes centros educativos de Santa Cruz de Tenerife.
  - Se han realizado sesiones de estimulación de fisioterapia On-line a varias salas al mismo tiempo. Esta actividad se mantuvo hasta el mes de agosto, mes en el que se recuperó la capacidad total de las UAI, una vez terminadas eliminadas las restricciones derivadas de la pandemia de COVID-19.
  - Se participó en la feria del Voluntariado de Santa Cruz cediendo dos técnicos para el Stand de información y generamos talleres para poder repartir obsequios en el Stand y así mostrar parte del resultado de nuestra actividad terapéutica.
  - Participación en las mesas de difusión y asesoramiento por el día del Alzheimer.
  - Participación en el Proyecto Alzheimer – 175 aniversario, Durante el final del 2021 y con finalización en marzo del 2022. Este es un proyecto realizado junto con el IES Canarias Cabrera Pinto y que busca concienciar a la comunidad sobre las demencias y la estimulación de nuestros usuarios en la interacción con población joven y al estimular sus reminiscencias.

- Publicación en redes sociales de las actividades más representativas que vamos realizando en los centros durante el año. Esta acción viene a reforzar nuestra imagen y dar a conocer nuestra labor.
- El personal técnico de las UAI ha participado en dos entrevistas de TVC y Radio ECCA en la que se realiza asesoramiento a la población y sensibilización con las demencias.
- Se realizaron los siguientes talleres en las Unidades:
  - Abril: Taller de Primavera: Cartel hecho por los usuarios en cada sala del Centro Nieves Martín y por los de la UAI Anchieta.
  - Mayo: Taller de cocina. Pellas de Gofio por el día de Canarias.
  - Septiembre: Taller de Pouring (Arteterapia). Cuadros aplicando esta técnica
  - Octubre: Taller de realización de pulseras de corazones
  - Noviembre: Taller de realización de Marcalibros con la técnica pouring.
  - Diciembre: Realización adornos de navidad 2022

### **Recursos humanos del servicio**

El equipo técnico está integrado por un psicólogo/coordinador, una logopeda, un fisioterapeuta, un terapeuta ocupacional, una trabajadora social y 8 auxiliares de ayuda a domicilio.

## SERVICIO A DOMICILIO

Actualmente estos servicios se están prestando en la zona metropolitana.

No obstante, se ha logrado un convenio con el ayuntamiento de Arona para realizar intervención cognitiva y física a domicilio por parte de tres auxiliares, un fisioterapeuta y un psicólogo contratados para tal fin en ese municipio.

### Servicio de ayuda a domicilio (SAD)

Este servicio, dirigido al aseo y acompañamiento de personas con diagnóstico de enfermedad de alzhéimer u otras demencias en fases de leve a grave, se presta de lunes a viernes en el horario comprendido entre las 8:00 y las 17:00 horas. Servicio Acreditado mediante Resolución número 40/2021 de la Viceconsejería de Derechos Sociales de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias.

### Servicio de promoción de la autonomía personal en domicilio (SPAPD)

Este servicio dirigido a personas con enfermedad de alzhéimer u otras demencias en fases de leve a moderado-grave o con Deterioro Cognitivo Leve, comprende los siguientes servicios: estimulación cognitiva y fisioterapia que se prestan de lunes a viernes en horario comprendido de 8:00 a 17:00 horas. Servicio Acreditado según Resolución número LRS2019FA00037 de la Viceconsejería de Derechos Sociales de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias.

Datos SAD/SPAPD:

- Número de usuarios directos que han hecho uso del servicio en el curso del año: 176.

Por servicios, la distribución es la siguiente:

- SAD: 3.
- SPAPD: 173 (95 estimulación cognitiva y 78 fisioterapia).
- Número de familiares (usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEAFA): 450.
- Talleres con familiares y grupos de apoyo:
  - Los grupos de apoyo son realizados por las psicólogas de la unidad de evaluación donde, en un mismo grupo, pueden incluir tanto familiares del SPAPD como de las UAI de zona metropolitana, por lo que es imposible cuantificarlos de forma individual.
  - Grado de satisfacción de las familias (media): 4,8 sobre 5.

## Recursos humanos

El servicio cuenta con una plantilla de 13 trabajadores:

- Equipo técnico integrado por: 1 trabajadora social (que ejerce las funciones de coordinación); 2 psicólogas, que comparten este servicio con la Unidad de Evaluación, y 4 fisioterapeutas. Además, la logopeda y la terapeuta ocupacional del Centro Nieves Martín, que no forman parte de la plantilla de este servicio, pero colaboran realizando evaluaciones y asesoramientos cuando así se requiere.
- Equipo auxiliar integrado por 6 auxiliares de ayuda a domicilio.



# SERVICIO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR ZONA METROPOLITANA

En el área metropolitana, AFATE dispone de una Unidad de Evaluación e intervención familiar, integrada por dos psicólogas, que comparten actividad con el SPAPD, y dos trabajadoras sociales, una la coordinadora del SPAPD y otra que comparte esta labor con la del voluntariado.

Esta Unidad evalúa a los usuarios y asesora sobre el servicio o servicios de la Asociación más adecuados a su situación, establece el Plan Individual de Atención inicial (PIA inicial) para cada usuario y proporciona un primer asesoramiento y apoyo emocional a los familiares.

Datos Unidad de Evaluación e Intervención Familiar:

- Número de usuarios directos en 2022: 174 evaluaciones.
- Número de familiares (usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEAFA): 435 familiares.
- Grado de satisfacción de las familias (media): 4,6 sobre 5.
- El total de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 360 beneficiarios.

## Recursos humanos

Este servicio cuenta con dos psicólogas y una trabajadora social a 25 horas/semanales.

## Grupos de apoyo terapéutico

En el año 2022 se realizaron 10 grupos de apoyo terapéutico (GAT), a los cuales asistieron 115 familiares. Estos grupos son dirigidos por el Área de Psicología. La distribución de dichos grupos es la siguiente:

- a) Zona Metropolitana. Se realizaron 6 GAT llevados a cabo por la Unidad de Evaluación, y de los que se beneficiaron también familias del SAD/SPAPD Metropolitana. Se atendieron en total a 67 familiares
- b) Zona Norte. Se realizaron 2 GAT; uno conjunto, para familiares de UAI Los Realejos y UAI Puerto de La Cruz, y otro, para familiares de UAI Icod. A cada uno, de 12 participantes, beneficiándose, por tanto, 24 familiares en total.
- c) Zona Sur. Se realizaron otros 2 grupos, uno para familiares de la UAI San Miguel y el SPAPD Arona, y otro, para familiares de UAI El Rosario (en cada uno también hubo 12 participantes, por lo que se beneficiaron 24 familiares).

# PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS DEMENCIAS EN LA GOMERA

Afate lleva actuando en la isla de La Gomera desde el 2016, ya que estábamos sensibilizados con la problemática que tenía la isla por las personas que nos llegaban derivados a Tenerife para recibir atención especializada y soporte para sus cuidados y cuidadores.

Se comienza dando formación a la población en general y a los profesionales que trabajan con nuestra población objetivo, para visualizar la necesidad que debía de existir atendiendo a las estadísticas.

Además, desde ese momento se procede a la búsqueda activa de usuarios para evaluar y darles soporte con los profesionales que apoyan desde Tenerife.

El proyecto ha ido incorporando roles profesionales y actualmente cuenta con un equipo formado por dos psicólogas, una terapeuta ocupacional, dos auxiliares y un coordinador.

En el 2022 se ha logrado un importante hito para la atención especializada en la isla con la apertura de la primera Unidad de Atención Integral en la isla y se progresa con los contactos con el Cabildo y los Ayuntamientos, proyectando la apertura de más UAI en otros municipios para lograr una red de atención especializada que de atención a la difícil orografía de la isla.

La primera UAI se abre en el Municipio de San Sebastián de la Gomera en junio y atiende a 26 personas con demencia o DCL, atendiendo al grupo de mañana que estaba programado y a un grupo de tarde, llevado por las psicólogas y la terapeuta ocupacional, como mejora al proyecto.

- Número de usuarios directos: 143.
  - o Soporte emocional, asesoramiento desde las áreas técnicas, trabajo en red con otras instituciones, en toda la Isla. Dentro de los 143 usuarios, están todas las personas con demencia y DCL a las que hemos evaluado, intervenido con sus familias o que han asistido a estimulación.
- Número de familiares (usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEAFA): 358 familiares.
- El total de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 700 familiares y población en general.
- Talleres con familiares y grupos de apoyo.
  - o 7 participantes en grupos de apoyo.
  - o Grado de satisfacción de las familias – no se midió.
- Alumnos en prácticas y formación a equipos externos (alumnos PFAE, auxiliares de servicio a domicilio de los ayuntamientos, etc.):
  - o 1 alumna de prácticas y 2 auxiliares recibieron información.

- Actividades complementarias:

- Se han realizado sesiones de estimulación cognitiva a domicilio en el municipio de San Sebastián de La Gomera. Impartidas por las psicólogas.
- Se han mantenido contactos mensuales con los diferentes equipos técnicos de los Servicios Sociales Municipales de cada Ayuntamiento de la isla, y en numerosas ocasiones con las concejalías de estos. El objetivo de estas reuniones es la atención en red (seguimiento de usuarios, derivaciones, tramitación de ayudas, etc. ) a nuestra población objetivo y generar conciencia social en la isla sobre las necesidades de atención especializada a la población con demencia y DCL.
- Se continúan los contactos con la Técnico de Dependencia del Gobierno de Canarias. El objetivo de estos contactos son el trabajo en red para localizar casos que tengan demencia, siendo atendidos por dependencia, sin haber recibido ni asesoramiento ni servicios especializados. Además, de poderles realizar consultas sobre casos que estén a la espera de servicio de Dependencia. La periodicidad no es regular, si bien se estima que podemos tener de media un contacto cada 15 días.
- Se continúa la coordinación con el equipo de Neurología del Hospital Ntra. Sra. De Guadalupe La Gomera, que conlleva la múltiple derivación de casos, así como el trabajo en conjunto para el beneficio del bienestar del usuario y su familia.
  - La unidad de Neurología del Hospital de La Gomera comenzó a derivar casos en noviembre de 2020, a raíz del inicio de esta relación establecida por el coordinador en noviembre de 2020, siendo desde entonces nuestra mayor fuente de usuarios, que alcanzó en 2022, 26 nuevos casos derivados. Actualmente, se mantienen contactos casi semanales entre el equipo técnico de La Gomera y la enfermera de neurología, lo que redundará en el segundo objetivo, que es el beneficio del bienestar del usuario y su familia, al poder mejorar la información que le llega a neurología y a la familia.
- Se continúa la realización de los Grupos de Apoyo Terapéutico On-line pudiendo abarcar familias de los diferentes municipios.
  - En el 2022 se realizó 1 con un impacto de 7 familiares atendidos. La realización On-Line tiene pros y contras, ya que no se establece una relación tan estrecha, pero se puede abarcar a personas de un territorio orográficamente tan extenso como es la isla de La Gomera (acudieron usuarios de Alajeró, Valle Gran Rey y San Sebastián). A este aspecto hay que destacar que el familiar o cuidador no tiene que dejar a la persona con demencia al cuidado de otra persona u organizar esta atención.
- Se continúan la impartición de los Talleres de Entrenamiento Cognitivo en los municipios de San Sebastián, Alajeró y Agulo, para personas mayores de 65 años y sin diagnóstico de deterioro cognitivo o demencias. Los Talleres de Entrenamiento Cognitivo tienen una doble función para AFATE, por un lado, el genérico que es trabajar la calidad de vida potenciando

la estimulación cognitiva en población de más de 65 años (población estadísticamente en riesgo de poder generar una demencia) y por otra intentar prevenir y detectar nuevos casos en fases iniciales. Los talleres son impartidos principalmente por las psicólogas y atendieron a 29 personas.

- Se participa de forma activa en el asesoramiento de la gestión de casos con demencias en las Residencias de San Sebastián y de Vallehermoso. A través de evaluaciones y asesoramientos al equipo de profesionales de las Residencias y con las familias, sobre el manejo y posible evolución de las demencias o DCL.
- Se participa en las Mesas de Salud del Municipio de San Sebastián y en la Feria de Salud derivada de esta mesa. Dentro de las acciones sociales que se lideran desde el Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera, han desarrollado una acción para potenciar el trabajo en red comunitario entre las entidades que mantienen actividad en el campo de la salud. A lo largo del 2022 han centrado su labor en la organización de la primera Feria de Salud, en la que buscaban visibilizar los recursos existentes y generar sinergias.  
La Feria de Salud se desarrolla en el Polideportivo Municipal de San Sebastián, teniendo un impacto estimado por la organización de más de 600 personas y contando con la participación de 17 entidades públicas y privadas relacionadas con la Salud.
- Se continúa con la colaboración con los municipios que disponen de SAD para asesorarles. En este 2022, todavía marcado por la restricción de contactos por el COVID, no se realizó ninguna formación grupal, si bien si se realizaron 2 asesoramientos individuales a profesionales del municipio de Valle Gran Rey.
- Se organizan varios reportajes para TVCanaria con el fin de dar a conocer nuestros servicios en la isla, poniendo especial hincapié en el aumento de la participación en los Talleres de Entrenamiento Cognitivo.

# PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LA ISLA DE EL HIERRO

Los intentos de AFATE por introducir su actividad en El Hierro se remontan al año 2016, cuando se nombró un directivo (médico) de nuestra asociación que tenía su domicilio habitual en la Isla. Más recientemente hemos tratado nuevamente de insistir y se decidió establecer allí una psicóloga procedente de la contratación facilitada por el Servicio Canario de Empleo, destinada a la realización de gestiones en los círculos sanitarios de la Isla, así como con gestores públicos y con personas afectadas por demencias en su ámbito familiar. Su trabajo concluyó en junio de 2022 después de diez meses de actividad y, pese a la intensa labor de esta trabajadora y de nuestro directivo en el Hierro, el resultado no ha sido satisfactorio en términos de conseguir estimular la demanda suficiente para poder crear una estructura de servicios permanente.

Hemos publicado nuestra intención de seguir prestando atención a personas con demencia, y a sus familiares, en nuestra sede de Santa Cruz y también hemos facilitado los teléfonos de nuestro compañero en la junta directiva con el fin de asesorar y ayudar a las personas que lo necesiten, pero, lamentablemente, seguimos sin registrar una mínima demanda.

En consecuencia, dejamos esta gestión tal como está, y quedamos en espera de ver si el futuro nos depara una situación diferente que nos permita realizar nuevos intentos de ayuda a la población herreña.

Datos Proyecto de Atención Integral en el Hierro:

- Número de usuarios directos: 19.
- Número de familiares (usuarios directos multiplicado por 2,5 Criterio CEAFA): 48 familiares.
- Total, de beneficiarios de formación y divulgación: charlas formativas, charlas población general, etc.: 59 beneficiarios.
- Actividades complementarias
  - Asesoramiento profesional desde la asociación al personal del Centro Sociosanitario Echedo. El asesoramiento se realiza por la psicóloga y buscando el mejor manejo de las demencias en el Centro.
  - Dotación de ordenador portátil, Tablet y móvil a la psicóloga de referencia en la Isla para mejorar el acceso a la información y realización de su trabajo.

# SENSIBILIZACIÓN Y APOYO A LOS CUIDADORES DE PERSONAS CON DEMENCIA A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

Con este proyecto se pretende proporcionar respiro familiar al cuidador, prevenir el síndrome de fragilidad en la persona mayor y facilitar la participación solidaria de las personas.

Este proyecto se desarrolla mediante captación de voluntariado, charlas formativas, participación en eventos de sensibilización y difusión, actividades de ocio que se desarrollen en las Unidades de Atención Integral y acompañamiento en domicilio.

Para alcanzar los resultados esperados, se contrató una gestora de voluntariado que se encarga de coordinar el proyecto.

Además, la presencia del voluntariado es fundamental para dar visibilidad a la Asociación, ya que aportan un valor añadido de solidaridad y sensibilidad social con esta enfermedad.

Los objetivos generales de este proyecto son:

- Proporcionar apoyo y respiro familiar a los cuidadores de personas con demencia.
- Concienciar y sensibilizar a la población sobre las demencias y la problemática asociada a las mismas.
- Fomentar el compromiso social a través del voluntariado.

El servicio de voluntariado es gratuito.

Beneficiarios del proyecto durante el año 2022:

- 6 usuarios
- 10 familiares
- 34 voluntarios.
- 450 personas que recibieron acciones de sensibilización. Estos datos hacen referencia a los registros de las acciones del proyecto, tales como la participación en Ferias, Días Mundiales, etc.

## PRÉSTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO

En el año 2022 se realizaron 8 préstamos nuevos de productos de apoyo: camas articuladas, andadores, cojines anti escaras, sillas de ruedas, grúas para transferencias, etc.

# FORMACIÓN A TRABAJADORES DE AFATE

En 2022, el personal en general ha recibido formación específica, a través de la empresa Modus Consulting, en las siguientes materias:

- Atención a personas dependientes: Demencias. 30 participantes
- Movilización del paciente. 9 participantes
- Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias. 6 participantes
- Soporte Vital Básico. 3 participantes
- Iniciación al Excel 2016. 5 participantes
- PowerPoint 2016 inicial. 4 participantes
- RCP Básica y primeros auxilios. 4 participantes
- PowerPoint 2016 avanzado. 3 participantes
- Liderazgo y trabajo en equipo. 2 participantes
- Apoyo soporte vital avanzado. 10 participantes
- Planificación del transporte y relaciones con el cliente (conducción de autobuses). 1 participante.
- Aseguramiento del entorno de trabajo para el equipo asistencial y el paciente. 1 participante
- Primeros auxilios psicológicos en catástrofes. 1 participante.
- Prevención de riesgos laborales. Toda la plantilla.

Además, disponemos de una plataforma de formación permanente para los trabajadores de AFATE a través de Classroom (modalidad de formación on-line que se encuentra colgada en nuestro Drive) donde todos los equipos de cada área técnica ponen contenidos para actualización permanente de los trabajadores. La formación se diseña atendiendo a la evolución de la enfermedad analizada desde las diferentes áreas profesionales de AFATE, buscando que todo trabajador pueda refrescar conocimiento y en el camino de generar un lenguaje técnico común en la Entidad.

## CONGRESOS Y JORNADAS

- Jornadas “*La Actualidad en el envejecimiento*” organizadas por el Centro de la Familia de Tenerife (INFACAM). S/C de Tenerife. Participación por parte del psicólogo de la zona Norte.
- Jornadas para cuidadoras (población en general) y personal del SAD, Servicios Sociales y Centro de Salud. Santiago del Teide. Participación por psicólogo y fisioterapeuta del Sur.
- Jornada de la importancia de cuidar a las personas mayores de la isla de La Gomera, desde un enfoque multidisciplinar. Organizada por el programa MAYME, Centro de la Familia, Raíces y el Cabildo de La Gomera. Participamos en la mesa de recursos sociosanitarios, por parte de nuestra terapeuta ocupacional.

## CONVENIOS Y COLABORACIONES

Se trata de convenios de colaboración, de alumnado en prácticas, de prestación de servicios a la comunidad.

- Convenio de colaboración con Cruz Roja Española (formación, derivaciones, abordaje común de casos, etc.).
- Convenio con Fundación ULL para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con la Universidad Europea para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con la UNED para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con la Universidad Internacional de Valencia para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con Fundación ICSE para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con la Asociación Domitila para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenios con los Institutos de Formación Profesional: Los Gladiolos de Santa Cruz, M<sup>a</sup> Rosa Alonso de Añaza, Garachico, Antonio González González de Tejina, El Médano.
- Convenio con Eurocampus para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con AFS Formación para la formación de alumnos en prácticas.
- Convenio con Ayuntamiento de San Miguel de Abona para la formación de alumnos en prácticas PFAE.
- Convenio con Ayuntamiento de Los Silos para la formación de alumnos en prácticas PFAE.
- Convenio con Ayuntamiento de Candelaria para la formación de alumnos en prácticas PFAE.
- Convenio con Ayuntamiento de Tegueste para la formación de alumnos en prácticas PFAE.
- Convenio de colaboración con el Ministerio del Interior, Instituciones Penitenciarias, para el cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad.



# FINANCIACIÓN

Durante el año 2022 AFATE recibió las siguientes aportaciones económicas cuyos importes se detallan en la memoria económica.

- Contrato con la Dirección General de Políticas Sociales para la gestión del CDT Isidro Rodríguez Castro. Dicho contrato finalizó en noviembre de 2018. No obstante, en la fecha de elaboración de esta memoria, se sigue prestando el servicio a petición de la Dirección General de Dependencia y Discapacidad.
- Convenio con el IASS para la gestión de 50 plazas en el CDT Josefa Molina, y 120 para el Servicio de Promoción de Autonomía Personal en Unidades de Atención Integral de la Isla.
- Subvención a través de la Dirección General de Dependencia y Discapacidad para ayuda de gastos derivados del programa Atención Integral, apoyo y prevención a personas con diagnóstico de cualquier tipo de demencia y deterioro cognitivo leve, familiares y cuidadores.
- Subvención IMAS (Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife) para ayuda de gastos del programa Atención integral a personas con diagnóstico de cualquier tipo de demencia o deterioro cognitivo leve.
- Subvención IMAS (Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife) para ayuda de gastos del programa Atención Integral, apoyo y prevención a personas con diagnóstico de cualquier tipo de demencia y deterioro cognitivo leve, familiares y cuidadores.
- Subvención del Cabildo Insular de Tenerife para la contratación de técnicos (psicólogos, logopedas, terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas) en los servicios que AFATE presta dentro del Anillo Insular de Políticas Sociales (subvención nominativa del IASS para los gastos salariales de los técnicos del anillo. Proyecto Alzheimer Ayuntamientos 2022).
- Subvención del Área de Participación Ciudadana (Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife), para ayuda en gastos de funcionamiento en la unidad de Atención Integral del Centro Nieves Martín.
- Subvención del Ayuntamiento de San Miguel de Abona para la ampliación de jornada de la auxiliar de la unidad de dicho municipio.
- Subvención del Ayuntamiento del Puerto de la Cruz para cubrir parte de los gastos de la auxiliar de la zona norte.
- Subvención Ayuntamiento San Sebastián de La Gomera para contratación de una psicóloga, para la atención en el municipio a usuarios y familiares.
- Subvención del Ayuntamiento de Arona para cubrir los gastos salariales de las auxiliares de domicilio de dicho municipio.
- Subvención del Servicio Canario de Empleo para los gastos salariales de la psicóloga de El Hierro.
- Subvención de la Fundación CajaCanarias para la elaboración de la Guía de apoyo y recursos a los cuidadores.

- Subvención del Cabildo Insular de La Gomera para la apertura de la primera Unidad de Atención Integral en la isla.
- Subvención del Cabildo Insular de La Gomera para cubrir gastos corrientes de la Unidad de Atención Integral en la isla.
- Subvención de la Obra Social La Caixa para colaborar con los gastos salariales de la Gestora del voluntariado.
- Subvención del Cabildo Insular de Tenerife para cubrir gastos corrientes de la sede social.
- Subvención Ayuntamiento de Alajeró para colaborar en los gastos de traslado y dietas del coordinador de la Isla.

# PROPUESTA DE MEJORAS 2023

Objetivos del año 2022 que continúan:

- Implantación del nuevo software de gestión adaptado a la actividad y a todos los procesos de AFATE.
- Apertura de Unidades de Atención Integral en la isla de La Gomera.

Objetivos 2023:

- Mejorar la situación del transporte de usuarios en el conjunto de Tenerife.
- Conseguir cubrir todas las vacantes en nuestros servicios.
- Activar la presencia y contenidos en redes sociales.
- Incrementar el número de asociados.
- Estudiar la viabilidad del proyecto de ampliación de la jornada de las auxiliares de las UAI de las zonas norte y sur.

# DIRECCIONES DE LOS SERVICIOS

## Zona metropolitana

- *Centro Nieves Martín: c/ Eladio Alfonso y González nº 6, Ofra, Santa Cruz de Tenerife.*
  - o *Salas 1 y 3: Atención a usuarios de 9'15 a 13'15 horas y de 14'30 a 17'00 horas.*
  - o *Sala 2: Atención a usuarios de 9'15 a 13'15 horas y de 14'30 a 17'00 horas.*
  - o *Área de Gestión-Administración: lunes a jueves de 8'00 a 16'30, viernes de 8'00 a 14'00 horas.*
  - o *Unidad de Evaluación: lunes a viernes de 9'00 a 17'00 horas.*
- *UAI Anchieta: C/ Henry Dunant, s/n La Laguna.*
  - o *Atención a usuarios de 9'15 a 13'15 horas y de 14'30 a 17'00 horas.*
- *Centro de Día Terapéutico Josefa Molina: C/ La Laderita, nº 11, Valle Tabares.*
  - o *Atención a usuarios de 8.00 a 17.00 horas.*
- *Centro de Día Terapéutico Isidro Rodríguez Castro: C/Alcalde García Ramos, s/n Santa Cruz de Tenerife.*
  - o *Atención a usuarios de 8.30 a 17.00 horas.*

## Zona norte

- *UAI Los Silos: C/ San Bernardo s/n. Barrio de San Bernardo, Los Silos.*
  - o *Atención a usuarios de lunes a viernes de 9'00 a 13'00 horas.*
  - o *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI Los Realejos: C/ San Isidro s/n. Los Realejos.*
  - o *Atención a usuarios de lunes a viernes de 9'00 a 13'00 horas y de 14'30 a 17'30 horas.*
  - o *Atención a familiares: de 9'00 a 17'00 horas.*
- *UAI Icod de Los Vinos: Carretera de El Amparo, nº 2, El Amparo, Icod de Los Vinos.*
  - o *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 horas.*
  - o *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI Puerto de la Cruz: La Vera, Avenida Archipiélago Canario, edificio Isla de Tenerife, bloque 18, bajo, Puerto de la Cruz.*
  - o *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 horas.*
  - o *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*

## Zona sur

- *UAI Guía de Isora: C/ Mondiola nº 22, Centro Cultural de Alcalá, Alcalá, Guía de Isora.*
  - *Atención a usuarios de 10'00 a 14'00 horas.*
  - *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI Adeje: C/Virgen de Fátima.*
  - *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 horas.*
  - *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI San Miguel de Abona: C/ Inocencia Torres Afonso, nº 70. Las Zocas. CP: 38628. San Miguel de Abona.*
  - *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 horas.*
  - *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI Candelaria: Morra Cha Concha, S/N. Araya.*
  - *Atención a usuarios de 9'30 a 13'30 horas.*
  - *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI El Rosario: Camino Candelaria, nº 58, Llano Blanco. Radazul Alto.*
  - *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 horas.*
  - *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*
- *UAI Fasnia: Plaza de Las Eras, s/n Centro Cultural Las Eras.*
  - *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 horas.*
  - *Atención a familiares: de 08'30 a 16'30 horas.*

## UAI La Gomera

- *Calle Profesor Armas Fernández. San Sebastián de La Gomera.*
  - *Atención a usuarios de 9'00 a 13'00 y de 15'00 a 16'30 horas.*

Santa Cruz de Tenerife, 16 de marzo de 2022.